Advanced Business Communication

INTERKULTURELLES TRAINING

Ende der Verhandlung, die Partner*innen nicken:

„Ja."

Kann heißen „Ich habe Sie gehört."

Und nicht unbedingt „Einverstanden". Wer die Codes anderer Kulturen nicht kennt, deutet Signale falsch – und merkt es oft erst, wenn der Auftrag weg ist.

Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

Damit internationale Zusammenarbeit gelingt: praxisnah, ohne Klischees und mit Fällen aus Ihrem Arbeitsalltag.

Länder & Märkte

Gezielte Vorbereitung auf Kund*innen und Partner*innen in Ihrem Zielland

Internationale Teams

Zusammenarbeit, Feedback und Konflikte über Kulturen hinweg

Ankommen & Entsenden

Für Auslandseinsätze – und für neue Kolleg*innen in Deutschland

Ihr Angebot innerhalb von 24 Stunden.

SPRECHEN SIE UNS AN

+49 7544 95196-0 · info@abcomm.de · abcomm.de/kontakt

Fettnäpfchen.

Stehen in jeder Kultur an einer anderen Stelle. Vier Beispiele:

Die Visitenkarte

In Japan wird sie mit beiden Händen überreicht und aufmerksam gelesen – nicht gleich in die Hosentasche gesteckt.

Das Feedback

Was in Deutschland als ehrlich gilt, wirkt anderswo verletzend. „Interessanter Ansatz“ kann ein höfliches Nein sein.

Die Uhrzeit

„Um zehn“ heißt mal pünktlich um zehn, mal irgendwann am Vormittag. Beides ist in seiner Kultur völlig normal.

Du oder Sie?

Internationale Kolleg*innen duzen schnell, Deutsche siezen gern. Wer zu früh oder zu spät wechselt, verunsichert.

Was trainiert wird

- Kommunikationsstile: direkt und indirekt
- Verhandeln, Entscheiden, Hierarchie
- Führen und Feedback in internationalen Teams
- Länderspezifische Vorbereitung
- Diversity im eigenen Unternehmen

So arbeiten wir

1. **Anlass klären:** Zielland, Team, Herausforderung
2. **Zuschneiden:** echte Fälle aus Ihrem Alltag
3. **Erleben statt Folien:** Rollenspiele und Reflexion
4. **Begleiten:** auf Wunsch Coaching im Anschluss

- Angebot innerhalb von 24 Stunden
- ISO-zertifiziertes Qualitätsmanagement
- Auch als Kombination mit Sprachtraining
- Eine feste Ansprechperson für Ihr Unternehmen

Formate Workshop · Einzelcoaching · Inhouse · Live-Online

Jetzt Angebot anfragen.

ANGEBOT IN 24 STUNDEN

+49 7544 95196-0 · info@abcomm.de · abcomm.de/kontakt